



NORMATIVA ESCUELA DE PATINAJE

- Máxima puntualidad en las clases. El despacho de patines se abrirá 15 minutos antes del comienzo de la clase y se cerrará 15 minutos después del comienzo de la misma. Fuera de este horario no se darán los patines bajo ningún concepto.
- No se podrá abandonar la clase sin el permiso del entrenador/a.
- Todo alumno que necesite alquilar patines deberá tener correctamente cumplimentado el carné de la escuela. Éste se solicitará en oficinas 15 días antes del comienzo de cada trimestre.
- Rogamos se abstengan de entregar ningún documento o dinero en la pista durante las clases a los profesores. Deberán ser entregados en oficinas con el fin de evitar cualquier extravío.
- Aconsejamos a los patinadores ropa cómoda, cálida y ligera. Recordamos que los guantes son obligatorios así como el uso de casco para los más pequeños.
- **Los padres no podrán permanecer en las gradas, escaleras o a pie de pista durante los entrenamientos** ya que puede interferir en la atención del niño. Los padres de niños entre 3 y 5 años deberán permanecer atentos de sus hijos por si fuese necesario proceso de adaptación y salidas al servicio (**únicamente podrán permanecer en las gradas, no alrededor de la pista, ni cerca de los cristales**).
- La directiva expulsará definitivamente a cualquier alumno/a siempre que él o cualquiera de sus familiares interfiera en el desarrollo de la clase o falte el respeto a sus compañeros, entrenadores y personal de la instalación.
- Para cualquier duda rogamos se dirijan a la persona que está en taquilla de lunes a jueves de 17:00 a 19:00 horas o si necesitan hacer cualquier sugerencia o reclamación rogamos se pongan en contacto con Beatriz y/o Paloma en oficina de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.
- Para causar baja es necesario notificarlo **por escrito** un mes antes del comienzo del trimestre siguiente. En caso contrario, el alumno, padre o tutor deberá abonar el importe íntegro del trimestre. Las bajas que se comuniquen una vez cargado el trimestre, serán efectivas para el trimestre siguiente.
- Si un alumno devuelve el recibo, la dirección de la escuela se reserva el derecho de causar la baja definitiva en la escuela de dicho alumno y el derecho de reclamar el abono de los gastos de la domiciliación y devolución del mismo. Los alumnos que no tengan abonado el trimestre antes del día 15, causarán baja automática en la escuela, siendo necesaria la renovación de ficha, matrícula y seguro médico para ser dados de alta nuevamente, siempre que queden plazas libres.
- Si por motivos de torneos, celebraciones o fallos técnicos, la pista se viese obligada a suspender las clases, éstas no se recuperarán ni se devolverán los importes correspondientes a dichas clases. Palacio del Hielo se reserva el derecho de entregar invitaciones gratuitas para sesiones públicas para compensar estas clases.

HORARIOS DE OFICINA:

De lunes a viernes de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00 (taquilla)

Teléfonos de oficina: 91 638 61 05-91 638 66 55